

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der VHS Leer e.V.

Die Veranstaltungen der Volkshochschule Leer stehen allen Menschen offen und finden i.d.R. statt, wenn sich **mindestens 7 Personen** angemeldet haben.

Wie melden Sie sich an?

Bitte schriftlich!

- für Kurse in **Leer** in der **Geschäftsstelle** der VHS Leer (Haneburg)
- für Kurse in den **Außenstellen** bei der **Außenstellenleitung**

Anmeldungen sind persönlich und schriftlich möglich. Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des Entgelts.

Wann bekommen Sie Nachricht von uns?

Achtung: Anmeldungen werden im Regelfall nicht bestätigt. Für alle Veranstaltungen sind Änderungen vorbehalten. Diese werden rechtzeitig per Anruf, SMS, E-Mail oder per Brief mitgeteilt. Hierfür stellen Sie uns bitte Ihre aktuellen Kontaktdaten zur Verfügung.

Wie zahlen Sie das Kursentgelt?

Das Veranstaltungsentgelt ist mit Kursbeginn fällig. Entgelt sollte vorzugsweise per Bankeinzug gezahlt werden. Bei Versäumnisfällen wird eine Kostenpauschale von 4,00 EUR für die Zahlungserinnerung fällig. Nach Ablauf der per Zahlungserinnerung gesetzten Frist wird die Forderung an ein Inkassounternehmen gegeben. Alle dadurch entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Zahlungspflichtigen. Führt die beauftragte Bank den Lastschrifteinzug nicht aus, so sind die anfallenden Bankspesen vom Kontoinhaber zu tragen.

Die **Veranstaltungsentgelte** beinhalten i.d.R. keine **Lernmittel- und Materialverbrauchskosten**. Diese sind gesondert am ersten Veranstaltungstermin zu entrichten.

Welche Ermäßigung oder Erlass des Veranstaltungsentgelts gibt es?

Eine Ermäßigung ist für im Landkreis Leer wohnhafte Personen auf schriftlichen Antrag möglich. Für Bezieher von Arbeitslosengeld I (nach dem SGB III) ist eine Ermäßigung von 50 v. H. (1,10 Euro je Unterrichtsstunde) möglich, wenn keine andere Förderung in Anspruch genommen werden kann.

Für Bezieher von Arbeitslosengeld II (nach dem SGB II), Bezieher von Sozialhilfe oder Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (nach dem SGB XII) und für Personen, die Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz erhalten, ist ein Erlass (max. 2,20 Euro je Unterrichtsstunde) möglich, wenn keine andere Förderung in Anspruch genommen werden kann. **Diese Regelung gilt auch für die in der Bedarfsgemeinschaft lebenden Familienangehörigen.** Als Nachweis ist der aktuelle Leistungsbescheid und der letzte Zahlungsbeleg (i.d.R. Kontoauszug) vorzulegen. Die Ermäßigung bezieht sich nur auf das Grundentgelt, das z. Zt. 2,20 Euro pro Unterrichtsstunde beträgt. Nebenkosten,

wie z. B. Materialkosten und Prüfungsgebühren, können nicht ermäßigt werden. Ermäßigungen für Vorträge, Studienreisen und -fahrten werden nicht gewährt.

Anträge sind in der Geschäftsstelle Leer, Haneburgallee 8, 26789 Leer und bei den Außenstellenleitungen erhältlich.

Alle Anträge (mit vollständigen Angaben und Anlagen) sind **vor Kursbeginn** bei der Geschäftsstelle der Volkshochschule einzureichen. Für Kinder und schulpflichtige Jugendliche, Wehrpflichtige, Zivildienstleistende, Student/innen sowie Rentner/innen gibt es keine gesonderte Ermäßigung.

Falls Sie sich abmelden müssen:

Abmeldungen müssen **schriftlich** erfolgen und werden nur von der **Geschäftsstelle der VHS** oder der jeweiligen **Außenstellenleitung** entgegen genommen. Abmeldungen bei der Kursleitung sind unwirksam. Das Fernbleiben vom Kurs gilt nicht als Abmeldung. Die Abmeldung ist, soweit nicht anders angekündigt, bis zum **dritten Werktag nach dem ersten Unterrichtstag** (Posteingang VHS-Geschäftsstelle bzw. Außenstellenleitung) möglich.

Wird ein Materialbeitrag erhoben (z. B. für Lebensmittel in Kochkursen), so kann die VHS einen Anteil für bereits angeschaffte Materialien einbehalten oder fordern, wenn der Rücktritt später als **drei Werktage vor Kursbeginn** erfolgt. Über Kündigungsmöglichkeiten bei Kursen mit Ratenzahlung informieren die jeweiligen Anmeldeformulare.

Besondere Kündigungsfristen für Kompaktveranstaltungen und Kurzseminare (bis zu 3 Veranstaltungsterminen)

Anmeldungen für Tages-, Wochenendveranstaltungen, Wochenveranstaltungen und Bildungsurlaube können **bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn** zurückgenommen werden, sofern nicht anders angegeben.

Für **Veranstaltungen mit Unterkunft und Verpflegung** beträgt die **Abmeldefrist 6 Wochen**. Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen ist **das volle Entgelt zu entrichten**. Das Entgelt ist vor Veranstaltungsbeginn zu zahlen, sofern mit der Anmeldung keine Einzugsermächtigung erteilt wurde.

Für Kurzseminare gelten gesonderte Abmeldefristen, diese sind im Kurs angegeben.

Reisen

Die VHS Leer veranstaltet in der Regel keine eigenen Reisen. Sollte die VHS als Vermittlerin auftreten, so sind die Geschäftsbedingungen des Reiseveranstalters gültig.

Benötigen Sie eine Teilnahme- und Leistungsbescheinigung?

Teilnahme- und Leistungsbescheinigungen werden, soweit sie nicht kursüblich sind, nur innerhalb eines Jahres nach Veranstaltungsende auf Wunsch gegen eine Kostenpauschale (4,00 EUR) ausgestellt.

Haftung

Für Unfälle, Diebstahl, Sach- und Personenschäden auf dem Hin- und Rückweg sowie für die Dauer der Veranstaltung übernimmt die VHS **keine Haftung**. Für Druckfehler wird keine Haftung übernommen.

Unterrichtsräume/Hausordnung

Die VHS Leer ist zumeist Gast in öffentlichen Schulen. Die **jeweiligen Hausordnungen sind zu beachten**. In den Veranstaltungsgebäuden ist das Rauchen nicht erlaubt. Tische, Stühle und sonstige Einrichtungsgegenstände sollten am Ende einer Veranstaltung am gleichen Ort stehen, an dem sie zu Beginn vorgefunden wurden.

Ferien / Unterrichtsausfall

Wenn mit der Kursleitung nicht anders vereinbart oder im Programm nicht auf eine andere Regelung hingewiesen wird, findet **während der niedersächsischen Schulferien und an den gesetzlichen Feiertagen kein Unterricht** statt.

Wegen der räumlichen Ausweitung des Gallimarktes auf die Parkplätze der Berufsbildenden Schulen können **während der Markttag sowie am Dienstag davor und am Montag danach** keine VHS-Veranstaltungen in den Berufsbildenden Schulen stattfinden.

Bei **Schulausfall** entfällt auch bei uns der Unterricht in diesen öffentlichen Schulgebäuden.

Datenschutz

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Adressen und Telefonnummern von Kursleitenden und Teilnehmenden werden nicht weitergegeben.

Erfüllungsort

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Leer.

Widerrufsbelehrung

Es gilt das gesetzliche Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen.

Gültigkeit

Sollten Bestimmungen des Vertragswerkes ganz oder teilweise nichtig sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Vertragsteile nicht berührt. Mit der Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren ihre Gültigkeit.

Leer, 01.07.2011